

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг ГБДОУ д/с №82

Срок проведения анкетирования с 27.03.2017 по 06.04.2017

Количество опрошенных 200 человек

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80%	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94%	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%